

善治之道，在“未病先防”

——推进基层工作方法谈④

□周珊珊

在源头防风险，从苗头察隐患，于初期解难题，成本更小、效率更高

今年暑期，中医科里不少人是来“冬病夏治”的。“治未病”，中华传统医学的重要理念，习近平总书记多次用以指导基层工作。

基层是协调利益关系和疏导社会矛盾的“茬口”，也是群众感受治理温度的“窗口”。习近平总书记指出：“社会治理的最好办法，就是将矛盾消解于未然，将风险化解于无形。”在源头防风险，从苗头察隐患，于初期解难题，成本更小、效率更高。

治未病关键在“防”。中医讲究固本培元，减少病症发作。基层治理则要靠前服务，消解矛盾产生的土壤。

北京丰台北甲地社区，今年以来先后6次获评“无诉社区”。为啥居民没投诉，是“无欲无求”吗？当然不

是。这个2023年才成立的社区有2600多户居民，最初邻里陌生、诉求分散、矛盾易发。社区主动开展网格巡查、建微信群、日常走访，将收集来的零散诉求，整理成治理议题，通过居民议事会逐一解决。如此，矛盾未等成诉便已化解。

以长效机制做足日常服务、前置疏导调解，才能避免小事拖成怨气、怨气酿成矛盾。这正是基层治理固本培元的核心要义。

立足“防”，就要善“察”。疾病发作前常有异常信号，问题出现前同样有迹可循。因此，要见微知著，精准捕捉苗头。

安徽合肥恒通社区有个“窗帘之约”：高龄、独居老人早7点半左右拉开窗帘、傍晚约6点合上窗帘。窗帘按时开合，证明老人安好；如若出现异常，志愿者立即上门查看，防止意外发生。

老人几天没下楼、楼道杂物越堆越高、邻里碰面刻意绕开……这些容易被忽略的细节，恰是风险预警的信

号。发动和依靠群众的力量，把监测网络织得更密更细，有助于最大限度把风险防范在源头、消灭在萌芽。

小病不拖才不会演变成顽疾，小矛盾不搁置才不会发酵成积案。基层治理要做到“小病速愈”，重点在于快速响应、就地化解。

前段时间，山东济南舜承苑社区，租客熏香不慎引发火情，波及上下6户居民。原本极易演变成对簿公堂的复杂纠纷，却在街道“一窗受理、一站处置”的联动机制下快速解决。这背后，是“1小时到场、24小时启动处置”快速响应。

“小时不调，大时难了”，解决基层矛盾往往如此。北京的“接诉即办”机制、安徽桐城的“六尺巷工作法”、河南邓州的“四议两公开”工作制度……各地探索把“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”落到实处，就是坚持处置在小的原则，不让小事拖大、大事拖炸。

从主观上看，从“事后灭火”转向

“事前防火”也是思想之变、作风之变。有时候，阻碍行动的不是客观条件，而是“万一没事”的侥幸、怕麻烦缠身的逃避、只图眼下“清净”的短视。主动解决就是把姿态摆正，把责任扛牢，把群众的急难愁盼想在前、办在先。

在浙江工作期间，习近平同志把创新发展“枫桥经验”作为“平安浙江”建设的总抓手。党的十八大以来，习近平总书记从治国理政全局和推进社会治理能力现代化的战略高度，就坚持和发展新时代“枫桥经验”作出一系列重要指示，赋予其新的时代内涵。

“上医治未病，中医治欲病，下医治已病”，基层治理亦同此理。防范在先、发现在早、处置在小，正是坚持和发展新时代“枫桥经验”最生动的注脚，也是社会治理现代化最坚实的基石。

来源：《人民日报》（2026年08月14日 第05版）

从“一刻钟”悟发展之道

□崔妍

一刻钟，能做多少事？

下楼，送孩子去幼儿园；出小区，在便民菜站买蔬果；再走几步，扫码进入智能健身房。笔者曾计时，做完这些都在15分钟左右。

如今，得益于一刻钟便民生活圈建设，群众的获得感更加强烈。在北京，一家老商场焕新业态，将居民生活圈变为商业、服务、文化的融合圈；在上海，一条长550米的小马路串起讲堂、食堂、会客堂……

数据显示，全国超过90%的地级以上城市开展了便民生活圈建设，服务社区居民1.89亿人。

“老百姓的生活是家事，更是国事。”从“一刻钟”里能感悟发展之道。

“一刻钟”，有温度。

习近平总书记强调，“只有人民群众安居乐业、生活舒心，党和政府才放心”。一刻钟便民生活圈生动诠释了以人民为中心的发展旨归。

服务“一老一小”，家门口的银发金

街、童趣乐园让人放心；便利生活，社区周边的家政维修网点越织越密；聚焦吃饭难题，社区食堂方便又实惠……一个“圈”容纳着基本民生、品质生活，满满烟火气、浓浓人情味氤氲而上。

发展温度，从来不是抽象概念，而是体现在老百姓的日常生活里。从就近托育破解“带娃难”，到上门养老护佑“夕阳红”，再到公益市集收获“大拇指”，让百姓可感可及，才是实实在在的发展。

“一刻钟”，见智慧。

民生“小账单”里有经济“大账本”，一刻钟便民生活圈不仅解决老百姓家门口的事情，也撬动了一片万亿元级的蓝海，折射“抓民生也是抓发

展”的辩证法。

民生保障越有力，经济发展的内生动力就越充沛。老旧小区改造激发内需潜力，带动建筑、装修、家电等产业发展；社区养老、便民商业等新业态蓬勃兴起，创造就近就业岗位。在满足民生需求中拓展发展空间，就能推动高质量发展和高品质生活双向奔赴。

14亿多人口的超大规模市场，是发展潜力所在、韧性所在。做好“小家”的文章，就是在为发展大局筑根基。深挖内需潜力，适配新需求新趋势，在抓民生上用足劲、使巧劲，在抓发展上优配置、增效能，民生增色、发展增值大有可为。

“一刻钟”，在方法。

一刻钟便民生活圈之所以成为保障和改善民生、扩大消费的重要载体，一个重要方面就在于坚持问需于民、问计于民，明确“缺什么”、精准“补什么”，把便民服务办到群众心坎上。

“致广大而尽精微”是成事之道。从因地制宜、“一圈一策”推进一刻钟便民生活圈建设，到“一户一策”历史性地解决上海居民“拎马桶”的民生难题，把工作做扎实、做到位，必须下绣花功夫。

当前，我国发展更加注重提质增效。如何做优增量、盘活存量？贵在精准发力、精准施策、精准落地。让各项政策举措精准对接发展所需、基层所盼、民心所向，才能形成合力、塑造动力。

“一刻钟”既是时间刻度，也是政绩尺度，映照“坚持一切为了人民”的价值常量，蕴含“不断满足人民对美好生活的向往”的发展变量。面对新形势下的人民生活新期待、民生工作新特点，葆有温度、运用智慧、讲究方法，我们就能蹄疾步稳，推动事业不断向前发展。

来源：《人民日报》（2026年08月21日 第04版）