

扎根乡镇13年 化解纠纷800余件

秉持公心诚心交心 “六姨”巧解千千结

记者 史俊杰



群众为薛晓萍送锦旗 资料图

基层矛盾常常藏于烟火日常,不是邻里纠纷就是家庭琐事,这些矛盾看似细碎却关乎民生安稳。在祁县城赵镇,提起“六姨”,可谓名声在外,群众遇上解不开的烦心事、闹矛盾的棘手事,都愿意找她调解。她是谁?是如何巧化纠纷的?8月25日,记者进行了走访。

走进祁县城赵镇,当地村民向记者热心指路:“你找晓萍啊?镇政府旁边司法所那间调解室就是她的‘主场’,那可是咱老百姓的‘根据地’。”“六姨”是祁县城赵镇司法所“六姨”调解工作室专职人民调解员薛晓萍。

推开工作室的门,54岁的薛晓萍,也就是大家口中的“六姨”,正翻阅一本卷了边的法律手册。谈及“六姨”这个亲切的称呼,薛晓萍笑着解释,自己在家中排行老六,乡亲们觉得亲近,便一直这样称呼

她。同时她还补充道:“叫‘六姨’调解工作室,但工作室不只我一人,我们是一个团队。”

翻阅工作记录,十三载坚守成效历历在目。13年来,薛晓萍带领工作室成员深耕调解一线,重点调处邻里地界、婚姻家庭、债务往来等各类民生矛盾,累计化解纠纷800余件,调解成功率达99%。小小调解工作室,已然成为辖区矛盾化解的核心阵地,更是全镇群众心中最踏实的依靠。

常年奔走在乡村调解一线,薛晓萍和同事们的电动自行车车筐里,始终备一把卷尺和几本翻旧的法律手册。全镇各村的路况民情、家家户户的陈年积怨、琐碎矛盾,她都熟记于心。

“老百姓争来争去,争的就是一口气、一个公道。只要把这口气理顺了,疙瘩解开了,日子自然就顺了。”薛晓萍坦言,群众口中一声亲切的“六姨”,无关辈分,而是一份沉甸甸的信任。

基层调解工作辛苦且琐碎。在薛晓萍看来,老百姓过日子都不容易,谁没事愿意闹矛盾?之所以争、之所以闹,大多

是心里憋屈。“我们多跑几趟腿、多劝几句,能帮乡亲们解开疙瘩、化解怨气,一切付出都值得。”

13年深耕细作,除了踏实肯干,工作室还摸索出一套接地气的调解工作方法——“释法说理+案例类比”。释法说理,就是把法律条文翻译成老百姓听得懂的大白话。“宅基地使用权”“相邻权”这些词儿听着生分,调解员就用方言讲、用例子比,把道理掰开揉碎讲明白,老百姓自然服气。案例类比,则是调解时搬出以前处理过的类似纠纷,活生生的例子摆在眼前,当事人换位思考,往往就愿意主动让步了。

除了过硬的调解方法之外,工作室能收获群众良好口碑,薛晓萍总结了3个关键词:公心、诚心、交心。

公心是工作室立身的底线。薛晓萍对记者说:“调解不是和稀泥,不管是谁,到了这儿只有一个标准——公道。”在一起叔侄工程款纠纷中,侄子欠付叔叔1万元尾款,叔叔情绪激动携工具上门。调解员先劝叔叔冷静,再单独劝导侄子:“当年你叔带你入行学手艺,可没签合同吧?别因1万元伤了亲情。”跑腿3趟后,侄子主动将尾款送到叔叔手上,事后回访时二人已冰释前嫌。

诚心是不搞“被迫和解”。“当事人不是心甘情愿,签了字也是隐患。”这是薛晓萍的口头禅。记者在采访中了解到一起工伤死亡赔偿案:家属情绪激动欲围堵厂区,调解员先耐心阐明过激维权法律风险,对照相关条例逐条说理,同时兼顾家庭实际困难,最终促成双方达成124万元赔偿和解协议,而且都从心底同意。

交心是将心比心解心结。薛晓萍常说的一句话是:“换了你是我,你怎么想?”在一起夫妻矛盾中,妻子长住娘家,关系僵持。调解员分别沟通,先肯定妻子操持家务的辛劳,再引导丈夫体谅妻子不易,同时以拉家常的方式让妻子理解丈夫务工压力。最终,丈夫主动携礼到岳母家道歉,妻子也反思自身问题,至今关系稳定。

“‘六姨’能给我们主事,不偏心,更不坑谁”“‘六姨’说话不拐弯,句句在理,让人服气”……采访过程中,前来咨询办事的村民你一句我一句聊着薛晓萍的好。

工作室墙上,挂满了锦旗和荣誉证书,全县综治工作先进个人、最美女性、政法工作先进个人……面对这些荣誉,薛晓萍摆摆手:“都是过去的事了。只要老百姓信任我们,还认这间工作室,我们就会一直守在线。”

记者手记

以心解千结 微光暖乡土

□ 史俊杰

没有轰轰烈烈的壮举,薛晓萍和她的调解工作室,十三年如一日扎根乡土,深耕邻里琐事、家常矛盾,用坚守化解万千民间纠纷。

采访中,最打动记者的不是99%的调解成功率、800余件的调解数据,而是细节里的初心。卷边的法律手册、常备的卷尺、奔波乡间的身影,是基层调解员最真实的工作写照。不同于生硬的法理宣讲,薛晓萍团队用方言释法理、

用案例化矛盾,把冰冷法条转化为群众听得懂的家常道理。

公心处事、诚心履职、交心待人,简单的“三心”,成为化解基层矛盾的密钥。基层治理无小事,一桩桩邻里隔阂、亲情纠纷的妥善化解,守住了邻里和睦,守护了乡土安稳。平凡岗位见担当,凡人微光暖人心,正是无数基层工作者的默默坚守,筑牢了基层平安稳定的第一道防线。

一抹“志愿红” 服务暖旅途

记者 张凯鹏

暑期以来,灵石县文旅市场持续火热,王家大院等各大景区客流激增、游人如织。景区周边,一抹抹鲜亮的“志愿红”成为夏日灵石最动人的文明风景。今年夏天,灵石县一批新兴领域入党发展对象主动投身文旅志愿服务一线,把景区服务现场当作党性实践课堂,在服务群众、奉献基层中淬炼初心、砥砺前行。

随着暑期旅游高峰持续升温,为全面提升景区服务品质、优化文旅营商环境,灵石县委社会工作部、县委组织部统筹开展“怡然晋中 志愿同行”志愿服务活动。

灵石县委非公经济和社会组织工委精准部署,组织下辖党组织21名入党发展对象奔赴景区一线,参与旅游保障、文明服务、便民帮扶,让党性教育走出课堂、融入实践、落到实处。

每天8点,志愿者准时到岗到位,细致做好岗前准备工作。大家告别熟悉的工作工位,扎根景区服务点位,以全新的姿态服务八方游客。“平时在生产一线履职尽责,如今在景区服务群众,岗位虽然不同,但初心始终不变。”一名企业一线志愿者深有感触地说。

此次志愿服务覆盖高速出入口、高铁站、景区游客中心、王家大院停车场等重点点位,实行全天候值守服务。广大志愿者不畏高温、坚守岗位,全力保障景区秩序井然、通行顺畅。

景区现场,志愿者化身秩序维护员、文旅引导员、便民服务员、文明推介员。面对游客咨询,他们耐心答疑、细致讲解、推介本土特色文旅资源;面对车流、人流,他们主动疏导;面对游客突发需求,他们贴心解决游客出行难题。千百次耐心解答、一次次暖心帮扶,有效化解游客出行困扰,让广大游客感受灵石温度、畅享舒心旅途。

烈日淬炼初心,实践增长才干。从书本理论走向服务一线,从普通从业者变身志愿先锋,这批新兴领域入党发展对象在火热

实践中深刻体悟初心使命。“以前觉得党性学习在课堂、在书本,真正站在一线为群众办实事,才真切读懂‘为人民服务’的深刻内涵。”来自灵石煤矿有限公司听益旺岭煤业党支部的一名入党发展对象感慨道。

酷暑值守不言苦,志愿服务显担当。志愿者们坚守岗位,用真诚服务赢得游客频频点赞,用实干担当擦亮青春底色,在景区一线交出了最生动的实践答卷。下一步,灵石县委非公经济和社会组织工委将持续创新党员培育模式,常态化组织新兴领域党员、入党发展对象参与基层治理、志愿服务、便民服务,让更多年轻力量在一线实践淬炼党性、增长本领,持续以实干担当赋能基层治理、助力县域文旅高质量发展。

