

Meta 被罚给未成年人保护带来深刻启示

□ 金台岩

前不久,美国“元宇宙”公司(Meta)达成法律和解协议,同意最高支付180亿美元赔偿金,并采取一系列保护未成年人免受社交媒体心理健康危害的强制性措施,引发国际社会广泛关注。Meta的高额赔偿本质上是技术创新、商业逻辑和公共利益博弈的结果,也给破解未成年人网络成瘾这一全球性挑战带来深刻启示。

未成年人是数字时代“无议价权弱势群体”。特别是在人工智能技术加速普及、各类智能终端进入千家万户的背景下,未成年人保护所面临的挑战前所未有。这并非危言耸听。有报道显示,当AI从学习工具演变为孩子朝夕相伴的“聊天搭子”,临床中沉迷AI聊天的青少年明显增多,某医院约七成就诊青少年存在不同程度的网络成瘾。

如何破解未成年人网络成瘾?Meta一案启示我们,平台方和服务提供者责无旁贷。过去未成年人沉迷AI聊天,舆论往往习惯性归因于“孩子自制力差”“家长看管不严”。但问题真这么简单吗?当产品设计师把“无条件情绪讨好”作为核心卖点,当算法精准计算着孩子的孤独、好奇与渴望,当“永远不离开你”成为产品推广的话术,这本质上是把“分辨虚拟与现实”的沉重成本全部甩给未成年人。孩子们面对的,从来不是一场公平的对话,而是一场精心设计的“情感收割”。

从这个角度来看,AI时代的未成年人保护,从来不是靠家长单方面“堵防”就能完成,而是要在全球技术狂奔的浪潮里,为最弱势的群体装上“数字安全带”,让技术的温度先抵达

最没有反抗能力的孩子。

压实平台责任,关键要加大监管力度、补上法律制度的空白。今年7月15日,中国正式施行的《人工智能拟人化互动服务管理暂行办法》明确提出,“不得向未成年人提供虚拟亲属、虚拟伴侣等虚拟亲密关系的服务”“提供未成年人模式切换、定期现实提醒、使用时长限制等个性化安全设置选项”,这是首次以刚性制度为AI“聊天搭子”划出红线。监管精准发力,责任更加明晰,目的是促进拟人化互动服务向上向善。让管理规定真正落细落实、形成良好数字环境,还需加快构建政府监管、平台履责、行业自律、社会监督有机统一的多元共治格局。

社交媒体对青少年的伤害是全球性难题。前不久,微软创始人比

尔·盖茨撰文认为,AI这项前所未有的技术需要“前所未有的全球应对”,呼吁美国和中国合作解决AI带来的社会问题。人工智能技术的溢出效应更加明显,智能时代的未成年人保护,需要各国携手合作、共同应对。一方面要秉持以人为本、向上向善理念;另一方面有必要从行动层面建立起机制,加强人工智能发展战略、治理规则、技术标准的对接协调,切实把保护未成年人权益纳入治理议程。

技术进步为的是造福人、服务人。对于未成年人来说,人工智能并非“洪水猛兽”,但也要避免技术失范失控,沦为成长道路上的陷阱和障碍。我们每个人都应行动起来,把“数字安全带”系好系牢,为未成年人健康成长护航,助力其驶入发展快车道。

来源:人民网

智能时代,如何与算法共处

□ 常言道

近期,几则有关AI(人工智能)和算法的新闻备受关注。放在一起观察,背后的治理课题引人思考。

一是AI“偷声”。随着AI“克隆”声音技术不断迭代升级,只需十几秒语音素材,就能精准复刻一个人的声线、模拟其情绪语气,有的商家甚至偷用配音演员声音生成带货视频。

二是AI入口收费。有的社交平台打造“AI导购”直接推送商品,有的大模型对酒店订单抽取12%佣金,AI商业变现渐次落地。

三是“红灯停表”。三家外卖平台率先在北京探索实施“红灯停表”,骑手等红灯时长可在考核时间中顺延。

AI“偷声”暴露安全隐患,易成为诈骗新方式,侵权成本低廉,维权困难重重;AI大模型探索商业化落地,一些佣金绑定模式的客观性受到质疑;为骑手“松绑”,将遵守交通规则刚性要求嵌入平台逻辑之中,体现善意。既有新问题新

表现,也有反思、规范与改进,均指向不得不直面的时代之问:当AI无所不在,日益深刻改变生产生活方式,我们究竟该怎样与算法共处?

首先要善用。在各领域推进算法向善,需要改革思维、精准施策。

回溯人类文明史,每一次科技革命都会带来经济社会的重大变革。AI发展一日千里,算法迭代日新月异,而社会运行、制度规则等具有相对稳定性,难免衍生问题矛盾。老套路难有出路,保持改革姿态、拿出精细举措,才能找到最大公约数,扎扎实实解难题、谋福祉。比如“红灯停表”这一创新举措的实现,得益于交通信号数据实时接入,基础是跨部门、跨主体的数据共享,关键在于政企联动、行业协同。

善治必不可少。对新事物的监管既要包容审慎,也要设置“红绿灯”、厘清边界,确保技术始终沿着造福于人、增进公共利益的轨道前行。

比如,怎样监管AI模型在训练阶段大量采集他人声音数据的行为?若认定训练行为本身即构成侵权,将对大模型产业发展构成压力;若放任所有数据被无偿使用,则会产生风险隐患。针对类似问题,广东广州的探索值得借鉴。今年8月17日,《广州市人工智能发展促进条例(草案修改稿·征求意见稿)》发布,公开征求意见和建议,拟以立法形式明确监管原则和禁止行为。把握好平衡,运用法治思维和法治方式,往往能够找到复杂问题的最优解。

善创才有未来。算法的持续迭代创新,推动了AI技术的跃迁,其发展过程中存在的风险挑战,依然要靠创新来破解。

一方面,要跳出算法看算法,

推进体系化创新。当前,算力、数据、模型日益演变为相互依存、互为驱动的有机整体,以系统思维整合资源,放大三者间的协同效应,有利于形成“1+1+1>3”的叠加优势。另一方面,要在开放合作中谋创新。技术的生命力在于开放流动。在非洲,基于北斗导航技术的植保无人机极大提升作业效率;在巴西,国家电网光明电力大模型助力电网智能化运维……中国AI帮助发展中国家补齐智能化转型短板,也在开放合作中积累了新优势。

当机器开始推演、算法参与决策、技术鸿沟不断拉大……想方设法让AI锚定向上向善方向、跑得既快又稳,每个人都可以是参与者,也能作出属于自己的贡献。

来源:《人民日报》(2026年8月31日 第09版)