

“渐”的耐心与“进”的节奏

□尹双红

统筹快与慢，既锚定目标，认准了就抓紧干，也戒骄戒躁，不急于求成，而是积厚成势

最近，社交平台上有不少上班族分享身边的变化：点外卖更放心了，下单时可筛选“明厨亮灶”商户；看病就医更省心了，一些医院推出延时服务，下班顺路就能就诊治疗。

场景虽小，却照见民生保障一步一步趋于完善的趋势，从中也能感悟循序渐进的方法智慧。

论落实，强调“根据轻重缓急循序渐进、稳扎稳打，不超前、不滞后”；谋改革，指出“改革是循序渐进的工作”；谈民生，要求“实打实地做，循序渐进地推”……习近平总书记多次强调“循序渐进”。这是思想方法，也是工作方法。

做工作，往往不可能一蹴而就。

事物发展的客观规律，发展阶段的现实约束，群众需求的逐步升级……这些都是谋划工作时必须考量的因素。时代答卷常出常新，必须把握好“渐”的耐心与“进”的节奏，不断在新的起点上作出新的回答。

如何循序渐进？它体现在统筹快与慢，既锚定目标，认准了就抓紧干，也戒骄戒躁，不急于求成，而是积厚成势。

为何我们能打赢人类历史上规模最大的脱贫攻坚战？一个重要原因就在于保持着“脱贫不是毕其功于一役，要安居、乐业，有致富的产业、可持续发展”的清醒。

组织技能培训，拓宽增收渠道；开展产业扶贫，提供就业岗位……给钱给物，固然能在短时间让数据变好看，却无法从根源上解决问题，更不可持续；授人以渔，看似见效慢，实则增强了群众的自我发展意愿与能力，不仅助力脱贫攻坚，也为乡村全面振兴打下深厚基础。

就像跑马拉松，一时的快不是

胜利，率先抵达终点才是冠军。保持历史耐心，谋定而动，循序渐进的每一步，都在赢得历史主动。

向前进，步子迈多大，得讲适配度。循序渐进，折射实事求是的务实品质，在科学把握所需与所能中，积跬步至千里。

以民生答卷为例，群众期盼更好的教育资源、医疗资源，期待天更蓝、水更清、土更净，但我国仍处于社会主义初级阶段，发展不平衡不充分问题仍然突出。因此，我们既要尽力而为，根据现有条件把能做的事情尽量做起来，又要量力而行，不做超越发展阶段的事。

相比有的国家受高福利所累，发展与民生这道题，我们找到的是既有效又长效的解法，实现二者的同频共振。把需要与可能结合起来，不脱离实际，不好高骛远，“一个阶段一个阶段向前推进”，才能使工作达到愿望和效果相统一。

循序渐进，也映照战略思维，体现在统筹“当下计”与“未来谋”。

长株潭城市群核心地带，有一片500多平方公里的“留白”——生态“绿心”。这一战略性“留白”，既是出于生态优先的考虑，更是为城市群的可持续发展预留宝贵的弹性。

湖北鄂州花湖国际机场北区，曾有一块刻意“留白”的空地。正是这块空地，让花湖国际机场得以建设公共国际货站，抢抓跨境电商业务迅猛增长的机遇。2025年，机场货邮吞吐量跃居全球前列。

为未来发展预留战略空间，就是为技术迭代、产业演进、功能升级留下更多可能。既立足当下，也着眼长远，留有余地、避免寅吃卯粮，才能积蓄发展后劲，赢得发展主动权。

“好了还要再好，不能止步。”民生保障如此，事业发展同样如此。不满足于已取得的成果，保持永远在路上的使命感、紧迫感，锚定目标，徐徐用力、久久为功，我们定能跑好历史的接力棒。

来源：《人民日报》（2026年09月04日 第05版）

12345 是倾听民声的窗口，不是饭圈“掐架”的平台

□默城

据“徐州12345”微信公众号9月1日发布的消息，某演唱组合在徐州当地举办四场演出期间，大量粉丝涌入政务热线提交诉求，10天内累计收到相关诉求48795件。从诉求分类看：诉求高度聚焦于演出内容，合计占比超80%，现场安保、噪音影响及周边通行等衍生类诉求占比较小。其中47.54%要求整改双人/多人舞台，33.81%要求完整保留双人/多人舞台。两派粉丝针锋相对，将政务热线当作了饭圈“互撕”“对线”的擂台，互不相让。

此事引发网友关注和讨论后，“徐州12345”便删除了相关文章。9月2日，微博社区公告称，个别群体因对某线下演艺活动环节安排存在分歧，煽动粉丝拨打政务服务热线举报施压，相关账号被禁言。

公民向12345热线表达诉求，是法定权利，观众对演出细节有意见，也属正常反馈。但凡事皆有边界，10

天近5万件投诉，已然“堵塞”热线通道。为应对此类短期激增诉求，徐州12345成立专班，实行7×24小时全天候人工值守，还将夜班接线人员由15人增至43人。与此同时，大量来电围绕“舞台如何设置”这类纯属演出策划的事务，与民生福祉和公共利益毫无关系。

粉丝为何如此执着于舞台设置？又为何扎堆于12345热线？深究下去，这绝非简单的“热情追星”，而是畸形的饭圈思维对公共场域的一种强势入侵。在此事中，舞台如何设置只是表面争端，粉丝真正在意和争夺的，是舞台设置背后自家

偶像的镜头多寡、站位优劣。12345热线在他们眼中，不再是“为民解忧”的窗口，反而成了可以批量使用的“大喇叭”。其行为逻辑，与在体育赛场制造噪音干扰比赛、在机场酒店围堵艺人影响公共秩序，并无本质区别，都是以“爱”之名，行“私”之实，将个人偏好凌驾于公共规则之上。至于不得不为此浪费的人力物力、疲于应对的当地工作人员，打不通热线求助的普通徐州市民，根本不在他们考虑范围之内。

政务热线是社会公器，关乎市民的切身利益。12345设立的初衷，是倾听民声、汇集民智、解决民忧，而不是为饭圈“拉票”、为商业演出“站台”，沦为少数人任性撒野的“后花园”。《江苏省12345热线条例》规定，无正当理由反复使用、长时间占用热线资源，属于扰乱正常工作秩

序的行为，将依法承担相应法律责任。饭圈粉丝为“舞台设置”集中、大量拨打热线，与公共利益无涉，已明显超出正常诉求边界。对此，热线平台在做好解释疏导的同时，应启动异常预警机制，将相关线索依法移送有关部门处置，让热线真正服务于最需要的人。

12345欢迎每一位市民为公共事务建言献策，却不必为任何私欲狂欢鼓掌。公共资源不是个人或某些团体的“许愿池”，而是有限的社会“急救包”。我们期待这件事让更多人认清政务热线的本质是什么，也期待公众对占用公共资源的行为边界有深入的辨析和探讨。把12345留给真正的求助者，才是对城市、对每一个人的基本善意。

来源：人民网