把握好基层工作的“大”与“小”

□范鸿飞

基层是国家治理体系的“神经末梢”，一头承载着党和国家的战略大局，一头连着千家万户的民生小事。习近平同志在《之江新语》中写道：“对老百姓来说，他们身边每一件琐碎的小事，都是实实在在的大事”。这一重要论述，深刻揭示了基层工作“大”与“小”的辩证统一关系。善用辩证思维把握好基层工作的“大”与“小”，是新时代基层干部提升履职能力的必修课，也是激活基层治理内生动力、夯实基层根基的重要要求。

基层工作的一个最直观特征，就是处处透着“小”。邻里纠纷调解、人居环境整治、惠民政策落地，桩桩件件都紧贴群众日常生活，而群众的获得感、幸福感、安全感，恰恰就藏在这些具体的小事里。有的党员干部之所以工作成效不彰、群众认可度不高，根源就在于忽视了群众身边的小事，总想着抓大事、出显绩，割裂了“大”与“小”的内在联系。实际上，村中道路好不好走、门前路灯亮不亮、水道沟渠有没有及时疏浚，这些看似零散细碎的“小问题”，正是群众感受为民温度的直接窗口，也是检验治理成色的试金石。

基层小事连着治理大事。基层工作看似平凡细微，却承载着沉甸甸的初心使命。每一件民生小事都是党中央决策部署落地落实的具体载体，工作落点的精细程度直接影响政策举措的实际成效。无论是乡村全面振兴、民生保障，还是生态治理、平安中国建设，这些关乎社会长远发展、长治久安的全局性工作，都要依靠基层干部群众日复一日、一以贯之扎实推进。唯有如此，才能转化为可感可知的美好生活实景。可见，基层处理的事务虽小，责任却是千钧重，守护的是民生底线，托举的是区域发展和社会安定的重任。

心怀大局，是做好基层工作的前提。大格局要求观大势、谋大局，跳出“一亩三分地”的思维局限，正确处理局部与全局、个人与整体、当前与长远的利益关系，多打打大算盘、算算大账，既为一域争光，更为全局添彩。主动增强预见性，透过一域看全局、立足本职谋长远，善于在纷繁事务中分清主次、抓住要害，从细微细节中捕捉苗头性、倾向性问题，把矛盾隐患化解在萌芽状态，以基层的稳定与活力，推动国家的安定与发展。

抓实小事，才能干出实实在在的成效。量变催生质变。宏伟蓝图的落地生根，离不开一点一滴的实干，国家治理与发展大局的稳固，正是由无数基层小事妥善处置、久久为功积累而成的。习近平同志在河北正定工作期间，始终坚持从细处入手、在实处发力，通过推动整修校舍、改善办学条件，试点连茅圈改造、整治城乡环境等一件件民生实事，持续夯实县域发展根基、改善群众生活品质，为正定的长远发展积蓄了充足动能，树立了把握好基层工作的“大”与“小”的生动典范。干好基层工作，既要有放眼长远的视野格局，更要具备“致广大而尽精微”的执行力，在与群众面对面沟通中摸清真实诉求、找准治理难点，不因事小而懈怠、不因工繁而推诿，用一项项具体可感、务实可行的细微举措持续破解民生难题，让群众真切感受到治理温度、发展质效。

奋进“十五五”，基层工作是保障政策落地的“最后一公里”。运用辩证思维，把握好基层工作的“大”与“小”，做到既登高谋远、把握发展大势，又脚踏实地、深耕民生小事，以基层的扎实工作推动各项部署落地见效，必能为中国式现代化行稳致远提供源源不断的动力。

来源：《人民日报》（2026年10月26日　第09版）

别让“避雷帖”滚成网暴雪球

□常言道

最近，“炸串摊主遭顾客差评后轻生”引发热议。据报道，警方已介入调查。看到这则消息，实在令人心里发堵。因为悲剧的起因，看起来太轻太小——有顾客对食物分量不满意，在多个平台发布“避雷帖”。

许多人把矛头指向这名顾客，涌入社交账号抨击。悲剧发生后，想找到承担责任的人，这是朴素的正义感。但反网暴，不应变成另一场网暴；别让一个悲剧还没落幕，下一轮已经开场。

治理网暴，找到“原点”很重要，斩断链条更要紧。避免悲剧重演，就得看清链条上的每一环，厘清各自该守的边界。

守住公共平台发言边界。网络具有匿名性，因此有些网友发言便降低责任意识、增加情绪浓度。这些留言经评论转发、二次加工，会指数级地涌向当事人，戾气远超最初发言者的预期。不夸大、不辱骂、不人身攻击、不泄露隐私、不煽动围攻——言论的边界，当止于他人的合法权益。

这把尺子，同样适用于网上跟评的每个人。个人的言语或许很轻，叠加落在当事人身上，有时就变得很重。

比如“粉发女孩”郑灵华。最初造谣的人当然可恨，可造成持久伤害的，是后来一波又一波不明所以便开骂的追评。有些发布恶评的人至今觉得委屈：“我也是被谣言骗了。”但不考证事实的道德审判、不加克制的情绪发泄，本身就是一种暴力。

指尖太快，理性就跟不上。再刷到热点时，不妨多想想：我看到的，是全部吗？我了解的事实，经得起核验吗？这句话发出去，是在讲道理，还是只想发泄？

防止“避雷帖”滚成网暴雪球，平台必须承担起应有责任。

寻亲少年被自媒体大V指责“心机重”“吃相难看”，大量网友跟风攻击；摆摊老奶奶被偶然发上网而受关注，却遭到过度围观甚至镜头霸凌……回看此前一桩桩令人痛心的案例，当事人无不处于同一境地：被骂声笼罩着，即使不断澄清，评论区照样“万箭穿心”。

言辞激烈的帖子，往往比平和理性的点击率高。这时候，算法推荐如果追求流量至上，就是在给戾气插上翅膀。

今年发布的反网络暴力法（征求意见稿），就明确要求网络服务提供者建立健全网络暴力监测识别机制和防护功能。要校准算法价值观，挤压戾气的传播空间，也要建立规则保护，为当事人提供更便捷的“一键防护”。

上网时少一点戾气、多一丝理性、增一分包容，这是我们能做到的，也是斩断网暴链条所必要的。

来源：《人民日报》（2026年10月29日　第05版）

